

**Tên** Trần Minh Hiếu  
**Địa chỉ** My Dinh, Ha Noi  
**Email** tranhieu156@gmail.com  
**Phone** 0963.156.189  
**Tên** Trần Minh Hiếu  
**DOB** 15.06.1989



## Trần Hiếu

### **Chuyên viên Tư vấn giải pháp / Solution Consultant / Digital Transformation**

Với hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ, phân tích nghiệp vụ và triển khai hệ thống cho doanh nghiệp.

Có kinh nghiệm khảo sát quy trình, phân tích pain points, thiết kế giải pháp và triển khai các hệ thống như ERP, CRM, LMS, SIS, HRM, Workflow, Portal, Dashboard, website/web application và các hệ thống nội bộ phù hợp với nhu cầu vận hành thực tế của doanh nghiệp.

Sở hữu nền tảng vững chắc về technology, system architecture và software delivery, kết hợp cùng kinh nghiệm làm việc trực tiếp với stakeholder đa phòng ban để chuyển hóa bài toán nghiệp vụ thành giải pháp hệ thống khả thi, thực tiễn và có khả năng triển khai.

Thế mạnh trong việc kết nối Business - Process - Data - System nhằm giúp doanh nghiệp chuẩn hóa vận hành, nâng cao hiệu suất và hỗ trợ mở rộng quy mô bền vững.

### ***Thế mạnh chuyên môn***

#### **Tư vấn & phân tích nghiệp vụ**

- Khảo sát quy trình, làm việc với các phòng ban để hiểu nhu cầu thực tế
- Phân tích vấn đề và đề xuất giải pháp hệ thống phù hợp
- Làm rõ yêu cầu, phạm vi và ưu tiên triển khai cho từng giai đoạn
- Viết tài liệu nghiệp vụ: BRD, SRS, User Story

- Vẽ flow bằng BPMN, UML
- Phối hợp với team kỹ thuật để chuyển yêu cầu nghiệp vụ thành giải pháp có thể triển khai
- Hỗ trợ trong quá trình UAT, training và nghiệm thu hệ thống

### **Hệ thống & kỹ thuật**

- Hiểu cách hệ thống vận hành và luồng dữ liệu giữa các module
- Có nền tảng về phát triển phần mềm, từng tham gia từ giai đoạn phân tích đến triển khai
- Làm việc với team dev để đảm bảo giải pháp phù hợp với thực tế kỹ thuật
- Hiểu về API, tích hợp hệ thống và cách các nền tảng trao đổi dữ liệu với nhau
- Có khả năng trao đổi với team kỹ thuật về database, logic xử lý và luồng chức năng
- Nắm được các vấn đề cơ bản liên quan đến hạ tầng, hosting, domain, SSL và môi trường triển khai
- Hiểu quy trình phát triển phần mềm, kiểm thử, nghiệm thu và đưa hệ thống vào vận hành

### **Triển khai & quản lý dự án**

- Phối hợp giữa business và team kỹ thuật trong quá trình triển khai
- Theo dõi tiến độ theo Agile/Scrum hoặc Waterfall
- Tham gia UAT, training và go-live
- Làm việc với nhiều phòng ban trong cùng dự án



## **EI Education and Investment Group**

**Solution Consultant / Product & System Lead**

2022 – Hiện tại

EI Group hoạt động trong lĩnh vực đào tạo ngoại ngữ, du học và kết nối việc làm quốc tế, với nhiều quy trình vận hành liên quan đến tuyển sinh, đào tạo, hồ sơ, đối ngoại và quản lý học viên.

### **Công việc chính**

- Làm việc với các phòng ban để khảo sát quy trình hiện tại, tìm hiểu khó khăn trong vận hành và làm rõ nhu cầu thực tế
- Phân tích bài toán nghiệp vụ và đề xuất hướng xây dựng các hệ thống phù hợp như CRM, LMS, SIS, ERP mini và các công cụ nội bộ
- Phối hợp với team kỹ thuật để chuyển yêu cầu nghiệp vụ thành luồng chức năng, luồng dữ liệu và kế hoạch triển khai cụ thể
- Tham gia xây dựng backlog, xác định phạm vi MVP, sắp xếp mức độ ưu tiên và theo dõi tiến độ triển khai
- Làm cầu nối giữa các phòng ban vận hành và team phát triển trong quá trình làm rõ yêu cầu, xử lý thay đổi và hoàn thiện chức năng
- Hỗ trợ review luồng chức năng, kiểm thử, UAT và nghiệm thu để đảm bảo hệ thống hoạt động đúng
- Tham gia làm việc với vendor và đối tác công nghệ để đánh giá, lựa chọn giải pháp phù hợp.
- Viết tài liệu mô tả chức năng, tài liệu hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ các phòng ban trong quá trình vận hành hệ thống
- Đồng hành cùng team trong quá trình triển khai và cải tiến hệ thống nhằm chuẩn hóa quy trình, giảm thao tác thủ công.



## EuroJob Corporation

Product Owner / Project Manager / Head of Technology

2021 – 2022

Công ty cung cấp dịch vụ du học, tài chính và hỗ trợ sinh viên quốc tế tại thị trường Úc, Đức, Anh, Mỹ với nhiều nghiệp vụ phức tạp liên quan đến thanh toán, đối tác và vận hành đa dịch vụ.

### Công việc chính:

- Làm việc với các phòng ban để tìm hiểu quy trình hiện tại, nhu cầu sử dụng và các vấn đề trong vận hành
- Tham gia phân tích nghiệp vụ và đề xuất hướng xây dựng các hệ thống phù hợp với mô hình hoạt động của doanh nghiệp
- Phối hợp với các bên liên quan để làm rõ yêu cầu, phạm vi triển khai và mức độ ưu tiên của từng nhóm chức năng
- Viết và hoàn thiện tài liệu nghiệp vụ như BRD, SRS, FRS, User Story
- Vẽ flow nghiệp vụ và mô tả chức năng bằng BPMN, UML, wireframe và prototype khi cần
- Làm việc cùng team developer để chuyển yêu cầu nghiệp vụ thành chức năng có thể triển khai thực tế
- Theo dõi tiến độ dự án, hỗ trợ xử lý thay đổi trong quá trình triển khai và phối hợp kiểm thử, nghiệm thu
- Tham gia đánh giá và cải tiến các hệ thống nội bộ như ERP, HRM, quản lý công việc và nền tảng học online
- Làm việc với các bên liên quan trong quá trình triển khai để đảm bảo hệ thống phù hợp với nhu cầu vận hành thực tế

### Dự án đảm nhiệm

- **ERP / Hệ thống vận hành doanh nghiệp:** hỗ trợ quản lý kế toán, dòng tiền, đơn hàng, đối tác, nhà cung cấp, hoa hồng và doanh thu
- **HRM:** quản lý chấm công, nghỉ phép, lương thưởng và một số nghiệp vụ nhân sự
- **Task Management Module:** quản lý công việc nội bộ, phân công và theo dõi tiến độ

- **PTE Platform:** nền tảng học và luyện thi online cho học viên quốc tế
- **Flywire Integration:** hỗ trợ quy trình thanh toán học phí và kết nối với đối tác quốc tế



## **MintPot Vina**

**Business Analyst, Product Manager, Web UI Front-end developer**

2020 – 2021

MintPot Vina là công ty công nghệ có trụ sở tại Hàn Quốc, hoạt động trong lĩnh vực hỗ trợ VR video và cung cấp dịch vụ outsourcing cho các doanh nghiệp Hàn Quốc.

### **Công việc chính**

- Tham gia làm rõ yêu cầu từ khách hàng và phối hợp với team để chuyển thành user story, chức năng và đầu việc cụ thể
- Sắp xếp mức độ ưu tiên của backlog và phân bổ công việc cho các thành viên trong team theo từng giai đoạn
- Làm việc cùng developer để đảm bảo yêu cầu được triển khai đúng logic và phù hợp với mục tiêu sản phẩm
- Hỗ trợ kiểm thử, review giao diện và theo dõi tiến độ thực hiện của team
- Tham gia trao đổi với khách hàng để làm rõ các thay đổi trong quá trình phát triển sản phẩm

- Kết hợp giữa vai trò BA / PM và nền tảng kỹ thuật để hỗ trợ team trong quá trình phát triển và hoàn thiện hệ thống
- Trực tiếp tham gia phát triển phần giao diện cho nhiều màn hình và chức năng của sản phẩm
- Đóng vai trò cầu nối giữa yêu cầu từ khách hàng và quá trình triển khai thực tế của team kỹ thuật

### **The330**

Một sàn thương mại điện tử, sử dụng để bán đồ second-hand, đặt phòng online, đặt chỗ spa, đặt giờ khám bệnh ...

- Phân tích yêu cầu của khách hàng để tạo ra các User stories.
- Sắp xếp độ ưu tiên của từng User stories trong Backlog và đưa vào từng Sprint cho team developer thực hiện.
- Phân bổ task theo khả năng của từng thành viên trong team.
- Coding UI Front-end với hơn 100 web page.
- Kiểm thử và review code của từng member.

### **Filmlog**

Một website thương mại điện tử, chuyên bán camera và cuộn film, giúp khách hàng tạo đơn hàng online cho mục đích in film. Những hình ảnh sẽ được in và ship đến khách hàng, hoặc chúng có thể được upload lên tài khoản online của hệ thống.

- Tìm hiểu và phân tích các yêu cầu của khách hàng Hàn Quốc.
- Tối ưu lại phần code cho website, phù hợp trên mọi thiết bị PC, tablet, mobile.
- Tối ưu phần website quản trị cho hệ thống.

## **Carcloth**

Một ứng dụng giúp cho khách hàng tìm cửa hàng sửa chữa xe ô tô gần nhất. Khách hàng có thể từng bộ phận của ô tô trên ứng dụng, việc này sẽ giúp cho các cửa hàng xác định được những phần nào cần được sửa chữa.

- Tìm hiểu và phân tích các yêu cầu của khách hàng Hàn Quốc.
- Tối ưu lại phần code cho website, phù hợp trên mọi thiết bị PC, tablet, mobile.
- Tối ưu phần website quản trị cho hệ thống.

## **ReadingM**

Một hệ thống e-learning, cho phép giao việc tạo các khóa học online, bán sách online. Sinh viên có thể tự do chọn lựa những khóa học và chương trình phù hợp.

- Thảo luận và làm rõ các yêu cầu của khách hàng
- Phân bổ task theo khả năng của từng thành viên trong team.
- Coding UI Front-end với hơn 100 web page.
- Kiểm thử và review code của từng member.



## **Extreme VietNam (EXV)**

Senior Web UI Front-end developer

2017 - 2020

Extreme Vietnam là một công ty với 100% vốn đầu tư từ Nhật Bản. Chúng tôi tập trung vào việc phát triển phần mềm, và out-sourcing cho các doanh nghiệp Nhật Bản.

### **Web UI Front-end developer**

- Xây dựng và chuẩn hóa cấu trúc front-end cho các dự án mới
- Tối ưu code và cải thiện hiệu năng cho các hệ thống hiện có
- Hỗ trợ đào tạo và hướng dẫn các thành viên junior trong team
- Làm việc với team để đảm bảo giao diện phù hợp với yêu cầu nghiệp vụ
- Tìm hiểu và tiếp cận hệ sinh thái CMS của Salesforce



## **Awethemes | Premium WordPress Themes**

Product Owner, Project Manager and Web UI Front-end developer

2014 - 2017

### **UI Front-End developer, Product Owner, Project Manager**

- Quản lý một team gồm 10 thành viên, gồm developer, designer và tester
- Tìm hiểu và nghiên cứu các sản phẩm mới trên thế giới, trong lĩnh vực thiết kế website WordPress, Drupal về thương mại điện tử, giáo dục, khách sạn, blog...
- Liệt kê chức năng, module, feature và giao việc cho các developer.
- Chịu trách nhiệm giám sát tiến độ của từng sản phẩm, đảm bảo chất lượng đầu ra của sản phẩm.
- Nghiên cứu UX,UI cho website trong các lĩnh vực khác nhau.
- Thiết kế wireframe và hoàn thiện UI cùng team thiết kế.
- Coding các mẫu website cho những nghiệp vụ khác nhau như bán hàng, mạng xã hội, giáo dục, khách sạn, blog...



## **Mega Drupal | Professional Drupal Themes & Modules**

Fresher Web UI Front-end developer

2011 – 2014

### **Fresher Front-End developer**

- Coding các ngôn ngữ HTML, CSS, Javascript, MySQL, PHP
- Sử dụng các thư viện JQuery để tạo các hiệu ứng trên website.
- Thiết kế website sử dụng các công cụ Firework, Photoshop, Illustrator
- Tạo các mẫu web đơn giản và đưa lên hosting/server chạy online.